

Ruyschstraat 40hs
1091 CD Amsterdam
020 - 663 01 03

PrOK

PeRiOdieK

Nummer 3, maart 2008

| info@prok.nl | www.prok.nl |

Nieuw

Een nieuw jaar en nieuwe ontwikkelingen! Sinds 1 januari werkt PROK samen met Brigitte de Kinderen en daarmee is het mogelijk om ook trainingen te gaan verzorgen. Lees ons aanbod. En verder natuurlijk ook nieuws uit de projecten.

Brigitte de Kinderen



PROK gaat vanaf nu ook trainingen geven. Brigitte de Kinderen is bedrijfsopleider in een ziekenhuis en heeft veel ervaring in het onderwijs en de gezondheidszorg. Zij is gespecialiseerd in geven van trainingen waarbij zij zich richt op organisatie-, en teamontwikkeling, maar vooral ook op persoonlijke groei. In haar trainingen stelt zij mensen instaat om zodanige competenties te ontwikkelen dat zij daarmee beter organisatiedoelen helpen realiseren. De trainingen zijn op maat, kleinschalig, praktijk- en resultaatgericht. Er wordt gewerkt in kleine groepjes en de bijeenkomsten vinden plaats in de vertrouwde **PROK-ruimten**. In overleg is ook een andere locatie en/of incompany mogelijk. Hieronder het aanbod. Belangstelling en meer informatie? <mailto:bdekinderen@prok.nl>

Trainingen

Workshop Van idee tot project

Het project als werkvorm is populair en wordt veel toegepast. Maar hoe maak je van een idee een project? In de workshop maak je kennis met de hulpmiddelen uit de praktijk van alledag die je kunt gebruiken bij het opzetten van een project. Je werkt je eigen idee uit zodat het project kan worden. De begeleiders ondersteunen de oefeningen met theorie, discussies en feedback. Aan de orde komen het idee, de projectopzet, de aanvraag, de fasen, de uitwerking en de afronding. De workshop wordt gegeven door Brigitte en Marja de Kinderen.

Datum : Zaterdag 26 april van 10.00 tot 16.00 uur.

De kosten: €295 per persoon, inclusief koffie/thee en lunch.

Training Effectieve gesprekken

Regelmatig voeren mensen gesprekken binnen en buiten de organisatie. Lang niet altijd voelen zij zich tevreden over deze gesprekken. Deze training richt zich op het verbeteren van de vaardigheden op het gebied van gesprekvoering. De eigen communicatie staat centraal. Met een acteur oefenen de deelnemers de verschillende fasen in een gesprek, de verbale en non-verbale communicatie en het omgaan met weerstanden. De training gaat ook in op het stellen en beantwoorden van vragen. Ter afsluiting worden concrete voornemens gemaakt voor de aanpak in de toekomst. Deze training wordt gegeven door Brigitte de Kinderen.

Training Klantgericht door klant inzicht

Werken voor en met klanten of doelgroep kan alleen succesvol zijn als er goede relaties worden opgebouwd. Mensen spelen daarbij een sleutelrol. Door inzicht te krijgen in je eigen rol kan je uiteindelijk in de praktijk klantgericht werken. In de workshop wisselen theorie en oefeningen elkaar af. De thema's zijn: Wat is klantgerichtheid? Welke regels gelden in de communicatie met de klant? Wat is het effect van je eigen gedrag? Hoe ga je om met je eigen emoties en die van anderen? Hoe voer je klantgerichte gesprekken? Deze tweedaagse training wordt gegeven door Brigitte de Kinderen.

Datum: Vrijdag 25 april en vrijdag 16 mei van 10.00 uur tot 16.00 uur. De kosten: € 595 per persoon,

Datum: Vrijdag 13 juni van 10.00 tot 16.00 uur.
De kosten: €295 per persoon, inclusief koffie/thee en lunch.

Workshop Hoe bereik ik mijn doelgroep?

Hoe bereik ik mijn doelgroep of klanten en zorg ik ervoor dat mijn boodschap of aanbod aanslaat? Deze veelgestelde vragen beantwoord je in de workshop voor je eigen organisatie of project. Dat doe je aan de hand van praktijkgerichte opdrachten, waaraan je op de dag zelf werkt. Daarnaast krijg je tips en informatie, onder andere over het realiseren van publiciteit. De workshop wordt gegeven door Laura Grob van **Mindful Matters** en Brigitte de Kinderen.

Datum: Maandag 28 april van 10.00 tot 16.00 uur.

De kosten: €295 per persoon, inclusief koffie/thee en lunch.

inclusief koffie/thee en lunch.

Training Optimaliseren van telefoneren

De telefoon krijgt steeds meer het karakter van een algemene vraagbaak. Degene achter de telefoon geeft antwoorden, maar wordt ook steeds meer adviseur en begeleider. Deze ontwikkeling stelt hoge eisen aan de medewerkers. In deze vaardigheidstraining worden deze unieke en nieuwe aspecten van het telefoongesprek geoefend. Deze training wordt gegeven door Brigitte de Kinderen.

Datum: Vrijdag 6 juni van 10.00 tot 16.00 uur.

De kosten: € 295 per persoon, inclusief koffie/ thee en lunch.

Nieuws over projecten

PROK verzorgt de projectbegeleiding van de volgende projecten:

Een vreemde ziekte



In januari verscheen het boek 'Een vreemde ziekte, Patiënten met sikkelcel en bètathalassemie, hun verhaal', van de hand van Simon Rozendaal in samenwerking met Stichting Oscar Nederland. Het boek is uitgegeven door uitgeverij

Aspekt. ISBN 978-90-5911-624-5.

Prijs €12,95

Zwanger zijn doe je het liefst in je eigen taal en cultuur

Het Erfocentrum actualiseert samen met het NIGZ de voorlichting rond zwangerschap gericht op allochtone groepen. Hierbij wordt aandacht besteedt aan het belang van het slikken van foliumzuur en preconceptionele advisering, de mogelijkheden van prenatale screening, het testen op dragerschap van erfelijke bloedarmoede en de uitbreiding van de hiepruk. Dit voorlichtingstraject bestaat uit acht train-de-trainers voor voorlichters Eigen Taal en Cultuur

En verder nog:

Penningmeester gezocht!

De multi-etnische patiëntenorganisatie Stichting Oscar Nederland zoekt met spoed een penningmeester. De insteek is het begeleiden van de financiële administratie en het opstellen van de jaarrekening (niet de uitvoering van de financiële administratie). Daarvoor in ruil een inspirerend bestuur dat aan de wieg staat van de ontwikkelingen rondom sikkelcelziekte en thalassemie in Nederland. Meer info? Mail oscarsikkelcel@hotmail.com

Agis Zorgverbeteraarprijs

Agis is op zoek naar jonge zorgverleners met innovatieve ideeën die bijdragen aan duurzame en kwalitatief goede zorg in de grote steden! Agis stelt een prijs beschikbaar van €25.000,-. Inzenden voor zaterdag 15 maart a.s. Meer info is te vinden op de website van **Agis**

Een rustige werkruimte nodig?

PROK heeft midden in Amsterdam



(VETC) en een voorlichtingstraject voor migranten zelf.

Nederland stopt!.....met roken



Een handboek om te willen stoppen met roken. Wie echt wil kan stoppen, zo luidt het motto van het boek. Het wordt geschreven door twee longartsen, Wanda de Kanter-Koppenol en Pauline Dekker van

het Rode Kruis Ziekenhuis te Beverwijk. Verschijnt bij Uitgeverij Thooris . Vanaf mei verkrijgbaar in de boekhandel.

Meet Weet Spuit Vreet: een boek over diabetes door en voor kinderen



In het boek ervaringsverhalen van kinderen en achterin de DVD 'Je diabetes de baas'. Op deze DVD geven kinderartsen en

kinderverpleegkundigen

voorlichting over de behandeling van diabetes en vertellen 'de echte deskundigen' hoe zij met diabetes omgaan. Te beluisteren is ook de Diabetes Rap: 'Ik voel me goed, jaaaah, wij mogen suiker'. Het boek en de DVD komen tot stand in samenwerking met het kinderdiabetesteam van het Sint Lucas Andreas Ziekenhuis, Amsterdam. Verschijnt bij Thooris in de zomer.

eenvoudige werkruimten te huur. Ruimten voor bijvoorbeeld coachinggesprekken of klein overleg. Zij zijn geschikt voor twee tot acht personen. Kijk voor meer informatie over de ruimten, verhuurprijzen en omgeving op www.38huren.nl

PROK

PROK Projectmanagement verzorgt projecten in zorg en welzijn. PROK kan een bijdrage leveren aan alle fasen van een project, zoals het vastleggen van een idee in een projectplan, het begroten van de kosten, het meedenken over en realiseren van de financiering en het inbrengen van kundige mensen. En ervoor zorgen dat het project binnen de planning blijft.

Meer weten? Kijk op de website www.prok.nl
Geïnteresseerd: bel 020 6630103 of mail info@prok.nl

Weet u iemand die ook geïnteresseerd kan zijn in PROK Periodiek, geef het dan door via de Graphicmailbalk hieronder. Reacties of suggesties op deze periodiek zijn ook van harte welkom.

| info@prok.nl | www.prok.nl |

PeRiOdieK van PROK Projectmanagement